

5医看第131号  
令和5年(2023年)7月24日

長野県医師会長  
長野県診療放射線技師会長  
長野県臨床検査技師会長  
長野県臨床工学技士会長  
長野県理学療法士会長  
長野県作業療法士会長

様

長野県健康福祉部長  
(公印省略)

信州医療・福祉従事者メンタルサポート窓口について

新型コロナウイルス感染症への対応で心理的負担を抱える県内の医療機関等従事者、介護従事者、障がい者支援施設及び救護施設等従事者を対象に、メンタルヘルスに関する専用相談窓口を設置しました。

メンタルヘルスに加え、身体の健康、職場・仕事・家庭などに関する相談を幅広く受け付けていますので、気軽にご相談ください。

相談の方法や受付時間などの詳細につきましては、別添のチラシをご確認ください。

なお、この相談窓口の設置は、ふるさと寄付金「ながのけん医療・介護従事者応援プロジェクト」に寄せられた寄付金を活用して実施されます。

また、県内病院に対しては、別添写しのとおり周知済ですので申し添えます。

(問い合わせ先)

担当 医師・看護人材確保対策課

医師係 品川、永井

電話 026-235-7144

電子メール doctor@pref.nagano.lg.jp



5医看第131号  
令和5年(2023年)7月24日

病 院 長            様

長野県健康福祉部長  
(公印省略)

信州医療・福祉従事者メンタルサポート窓口について

新型コロナウイルス感染症への対応で心理的負担を抱える県内の医療機関等従事者、介護従事者、障がい者支援施設及び救護施設等従事者を対象に、メンタルヘルスに関する専用相談窓口を設置しました。

メンタルヘルスに加え、身体健康、職場・仕事・家庭などに関する相談を幅広く受け付けていますので、気軽にご相談ください。

相談の方法や受付時間などの詳細につきましては、別添のチラシをご確認ください。

なお、この相談窓口の設置は、ふるさと寄付金「ながのけん医療・介護従事者応援プロジェクト」に寄せられた寄付金を活用して実施されます。

(問い合わせ先)

担 当 医 師 ・ 看 護 人 材 確 保 対 策 課

医 師 係 品 川、永 井

電 話 026-235-7144

電 子 メール doctor@pref.nagano.lg.jp



# こころの悩みに 心理カウンセラーが対応します

たとえばこんなとき…

職場や  
プライベートの  
人間関係で  
悩んでいる

夜中や早朝に  
目が覚めてしまい、  
あまり眠れない

病気で休職していたが  
復帰の前に不安…

ストレスが  
たまってイライラ  
している

誰かに話を  
聞いてもらいたい…



お気軽にご利用ください

## 信州医療・福祉従事者メンタルサポート窓口

### メンタルヘルス カウンセリングサービス

相談しづらい職場・家庭などのこころの悩みに、心理カウンセラーが対応します

医療従事者用 (注1) 通話料無料

☎ **0120-113-009**



ご利用はこちらから

サービス内容や利用方法をWeb上でかんたん確認  
電話やWeb相談フォームへスムーズにアクセス可能  
<https://consult.t-pec.co.jp/service/13-009>

福祉従事者用 通話料無料

☎ **0120-118-059**



ご利用はこちらから

サービス内容や利用方法をWeb上でかんたん確認  
電話やWeb相談フォームへスムーズにアクセス可能  
<https://consult.t-pec.co.jp/service/18-059>

スポットカウンセリング (予約不要) 電話・Web

相談受付時間 電話 / 9:00~22:00・年中無休 (1回あたり20分が目安)

Web / 24時間・年中無休 (返信は数日を要します)

(注1) 看護職の方はこちらの相談窓口をご利用ください。  
(公社) 日本看護協会「看護職のためのメンタルヘルス相談窓口」  
【電話番号】0120-543-556  
【受付時間】平日13時~21時 土日祝13時~17時

継続カウンセリング (予約制) 対面・電話・オンライン

※ 1回あたり50分が目安・おひとり年間5回まで ※ 初回利用時に利用方法をいずれか1つ選択。利用途中での変更は原則不可

予約受付時間 電話 / 月~金 9:00~21:00、土 9:00~16:00 (日曜・祝日・12/31~1/3を除く)

※ 電話による継続カウンセリングの予約は、こちらよりお申込ください

Web / 24時間・年中無休 (受付後、日程調整のお電話をいたします)

プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください (委託先: ティーベック株式会社)

県内の医療・福祉従事者の方々がご利用いただけます。

ご利用の際の諸条件などがありますので、ご不明点はお問い合わせください

個人情報の取扱いについて

●本サービス(法律相談サービスを除く。)は、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。なお、ティーベック(株)への個人情報のご提供はご本人の任意ですが、個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。●ご利用者よりいただく個人情報の取り扱い扱いは本事業提携事業者に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。また、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報を提供いたします。●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要がある当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーベック(株)は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただいております。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護管理者代理)までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

